

BUN-VENIT LA SERVICE-UL AUTO

La service, oamenii își repară mașinile și alte vehicule. Inima service-ului e atelierul mecanic, unde mecanicii își fac treaba și își țin uneltele.

Intrăm!

Atelierele au uși mari în față, ca mașinile să poată intra când sunt gata de reparații.

Repară-mi mașina

Oamenii vin la service când mașina lor are nevoie de reparații sau când vor ca un mecanic să verifice că totul funcționează și că mașina poate fi condusă în siguranță.

Nu știu ce-i în neregulă.

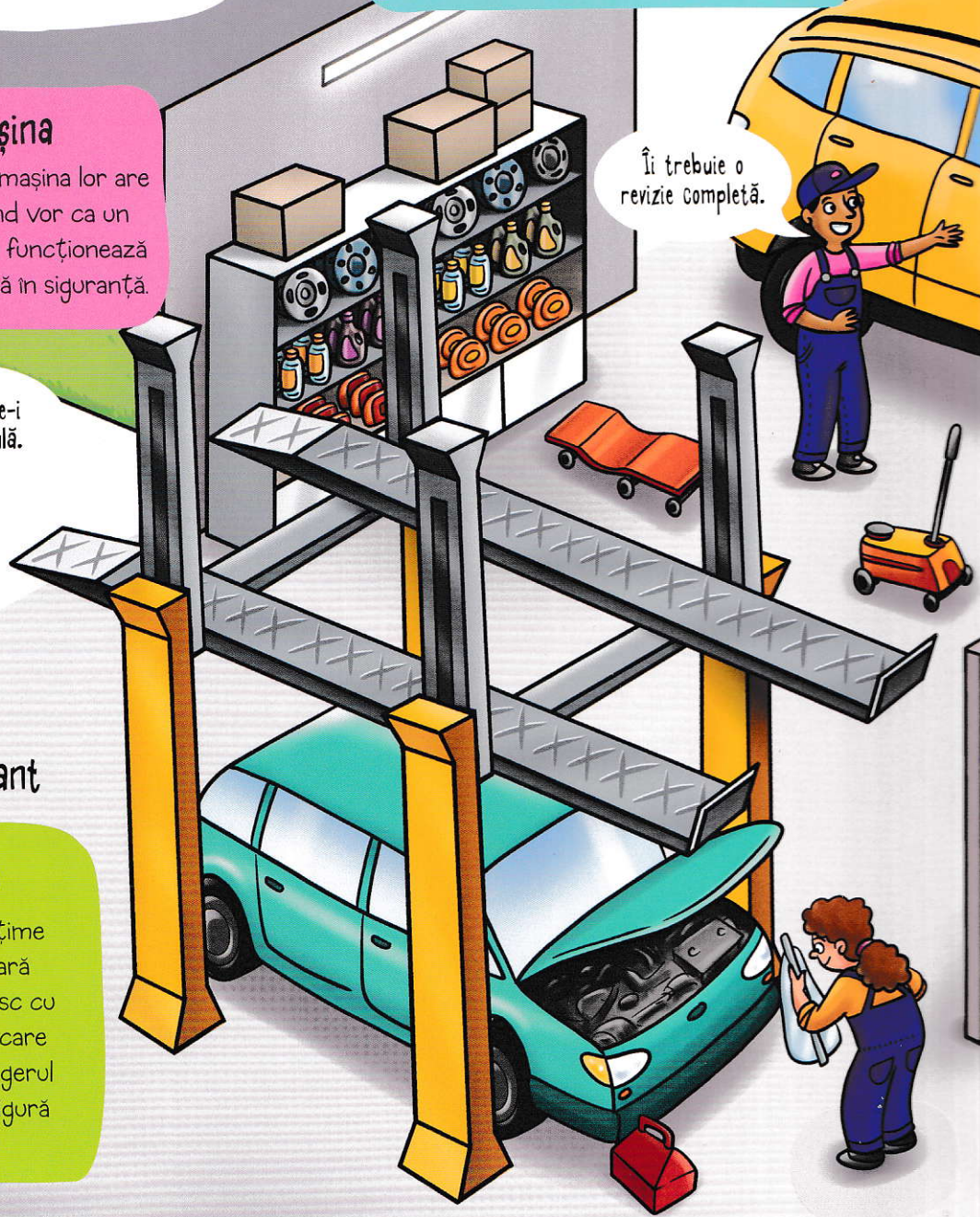


Consultant

Angajați ocupați

La service lucrează o mulțime de oameni. Mecanicii repară mașinile, consultanții vorbesc cu clienții despre problemele care trebuie rezolvate, iar managerul organizează echipa și se asigură că treaba merge bine.

Îi trebuie o revizie completă.



Vânzare și Cumpărare

Uneori, service-urile cumpără mașini vechi, le repară și apoi le vând.



Parcarea

Multe service-uri au parcări mari, unde stau mașinile până când cineva e gata să le verifice. După ce sunt reparate, mecanicii le parchează înapoi aici.

Managerul
atelierului

RECEPȚIE

Când ajung, clienții intră la recepția atelierului auto. Ei spun ce anume trebuie reparat, își programează vehiculele pentru reparații și fac plăți.

Ți-e foame?

Când ai de așteptat, parcă ți se face foame. Unele service-uri au automate cu gustări, pe care le poți cumpăra și mânca cât aștepți.

Cum vă pot ajuta?

Recepționeer

Bună ziua!

Recepționeerul întâmpină clienții, le programează reparațiile, răspunde la telefon și comandă piese auto pentru atelier.

Luați loc

Dacă clienții trebuie să aștepte la service cât li se repară mașina, ei au unde să se așeze.

